

LA CERTIFICAZIONE ISO 39001:2012

La valutazione del Rischio
stradale nel lavoro

Road Transport
Safety



Ambiente e
Lavoro

Bologna, 19-
21/10/2016

LA NORMA ISO 39001: INQUADRAMENTO

ISO 39001:2012, Inquadramento

- La Norma ISO 39001:2012 "**Road Traffic Safety (RTS)** Management Systems" è un'evoluzione del percorso di ampliamento basato sulla adozione di strumenti sistemici.
- È infatti crescentemente consolidata la consapevolezza culturale di quanto sia necessario e determinante saper utilizzare **impostazioni di sistema** ogni qualvolta si debba o si voglia mantenere controllo gestionale completo ed efficace su tematiche di rilievo.
- La sicurezza stradale è tema di crescente importanza nella percezione sociale e nella gestione dei rischi di impresa. I dati evidenziano danni sociali ingenti, stimati nei vari Paesi tra **l'1 ed il 3% del PIL**, variamente distribuiti tra i soggetti economici e sociali coinvolti.

ISO 39001:2012, Inquadramento

- È sentita la necessità di un rafforzamento dei criteri di conoscenza, delle capacità di analisi e della possibilità di definizione di azioni miranti a ridurre e monitorare il livello di incidentalità stradale osservata.
- In questa direzione si sono mossi orientamenti legislativi di vari Stati, mediante introduzione di criteri progettuali infrastrutturali o specifici così come attraverso regolamentazioni complessive, tra le quali si colloca e si distingue per ampiezza e completezza anche il Codice della Strada italiano.

ISO 39001:2012, Inquadramento

- Nella medesima direzione iniziano a muoversi le attenzioni gestionali di organizzazioni maggiormente coinvolte e le conseguenti attuazioni di sistema e si sviluppano esperienze mirate in grado di accrescere **competenze, metodologie e miglioramento dei risultati**.
- La Norma ISO 39001:2012 raccoglie e struttura tali esperienze e costituisce riferimento per i sistemi di gestione per la sicurezza stradale al fine di indicare i requisiti attesi per la **riduzione del rischio stradale** di una qualsiasi organizzazione che interagisca con il sistema stradale, controllando e gestendo le variabili che sono sotto la propria influenza.

ISO 39001:2012, Inquadramento

- La Norma è proposta per essere facilmente integrata con altre Norme di gestione quali ad esempio **ISO 9001, ISO 14001 e BS OHSAS 18001**, oltre che a consentire il miglioramento del rispetto delle legislazioni cogenti attuali e prospettiche (es. **PNSS** orizz. 2020).
- Il campo di applicazione della Norma include
 - Società Concessionarie delle reti autostradali o organizzazioni coinvolte nella pianificazione e gestione di infrastrutture di trasporti;
 - Aziende che operano nel campo dei trasporti e della logistica delle merci;
 - Aziende che operano nel campo del trasporto di persone;
 - Organizzazioni che impiegano personale in mansioni che prevedono utilizzo di autoveicoli a maggior ragione quando con elevata frequenza.

ISO 39001:2012, Inquadramento

- La Norma ISO 39001:2012 è **certificabile**, ovvero è possibile ottenere, da un organismo di certificazione accreditato che operi entro determinate regole, attestazioni di conformità ai requisiti in esso contenuti.
- La certificazione ISO 39001 non è finalizzata ad attestare una particolare prestazione in termini di sicurezza stradale, ma testimonia la attuazione di un sistema di gestione adeguato a tenere sotto controllo il rischio stradale derivante dalle proprie attività, nonché la ricerca sistematica del miglioramento dei risultati.
- In merito, con la partecipazione dello scrivente nel GdL, sono state pubblicate specifiche [LINEE GUIDA da CERTIQUALITY](#) a cui possono essere richieste



LA NORMA ISO 39001: SCOPO

ISO 39001:2012, Scopo

- Lo Standard Internazionale ISO 39001 definisce i requisiti di un sistema di gestione per la Sicurezza Stradale (RTS) per consentire ad un'organizzazione che interagisca col sistema di traffico stradale di **ridurre le morti e gli infortuni gravi** collegati agli incidenti stradali sui quali può avere un'influenza.
- I requisiti includono:
 - la definizione e l'attuazione di un'adeguata politica in materia di sicurezza stradale,
 - lo sviluppo di obiettivi RTS e di piani di attuazione che tengano conto delle prescrizioni legali e non applicabili all'organizzazione,
 - le informazioni circa gli elementi e i principi di sicurezza stradale individuati dall'organizzazione e quelli sui quali può esercitare un controllo e sui quali può avere influenza.

ISO 39001:2012, Scopo

- Lo Standard ISO 39001 è applicabile a qualsiasi organizzazione indipendentemente dalla tipologia, dalla dimensione, dai prodotti o dai servizi erogati, che intenda:
 - a) migliorare le proprie **prestazioni** in materia di sicurezza stradale;
 - b) stabilire, attuare, mantenere attivo e migliorare un **sistema di gestione RTS**;
 - c) garantire la conformità alla propria **Politica RTS**;
 - d) dimostrare la **conformità** allo Standard Internazionale ISO 39001.

ISO 39001:2012, Scopo

- Lo Standard ISO 39001 ha lo scopo di fornire delle linee di indirizzo per la gestione della sicurezza stradale.
- **Non** specifica i requisiti tecnici e di qualità di prodotti e servizi di trasporto (es. strade, segnali/lampioni stradali, veicoli, servizi di trasporto merci e passeggeri, servizi di soccorso ed emergenza).
- **Non** è intenzione dello Standard ISO 39001 sottintendere uniformità nella struttura o nella documentazione dei Sistemi di Gestione RTS.
- La sicurezza stradale è responsabilità condivisa. La ISO 39001 non intende escludere gli utenti della strada dall'obbligo di rispettare le leggi e mantenere un comportamento responsabile; **supporta** l'organizzazione per incoraggiare gli utenti della strada al rispetto della legge.

ISO 39001:2012, Scopo

- I requisiti dello Standard Internazionale ISO 39001 sono generici.
- Qualora uno o più requisiti non siano applicabili a causa della tipologia di un'organizzazione o dei suoi prodotti o servizi l'applicazione di quei requisiti può essere esclusa a condizione che l'esclusione e i motivi che l'hanno determinata siano documentati.
- Qualora l'applicazione di uno o più requisiti sia stata esclusa la dichiarazione di conformità alla ISO39001 è accettabile a condizione che le esclusioni effettuate non influenzino la capacità dell'organizzazione di **stabilire, attuare, mantenere attivo e migliorare** efficacemente il sistema di gestione RTS.

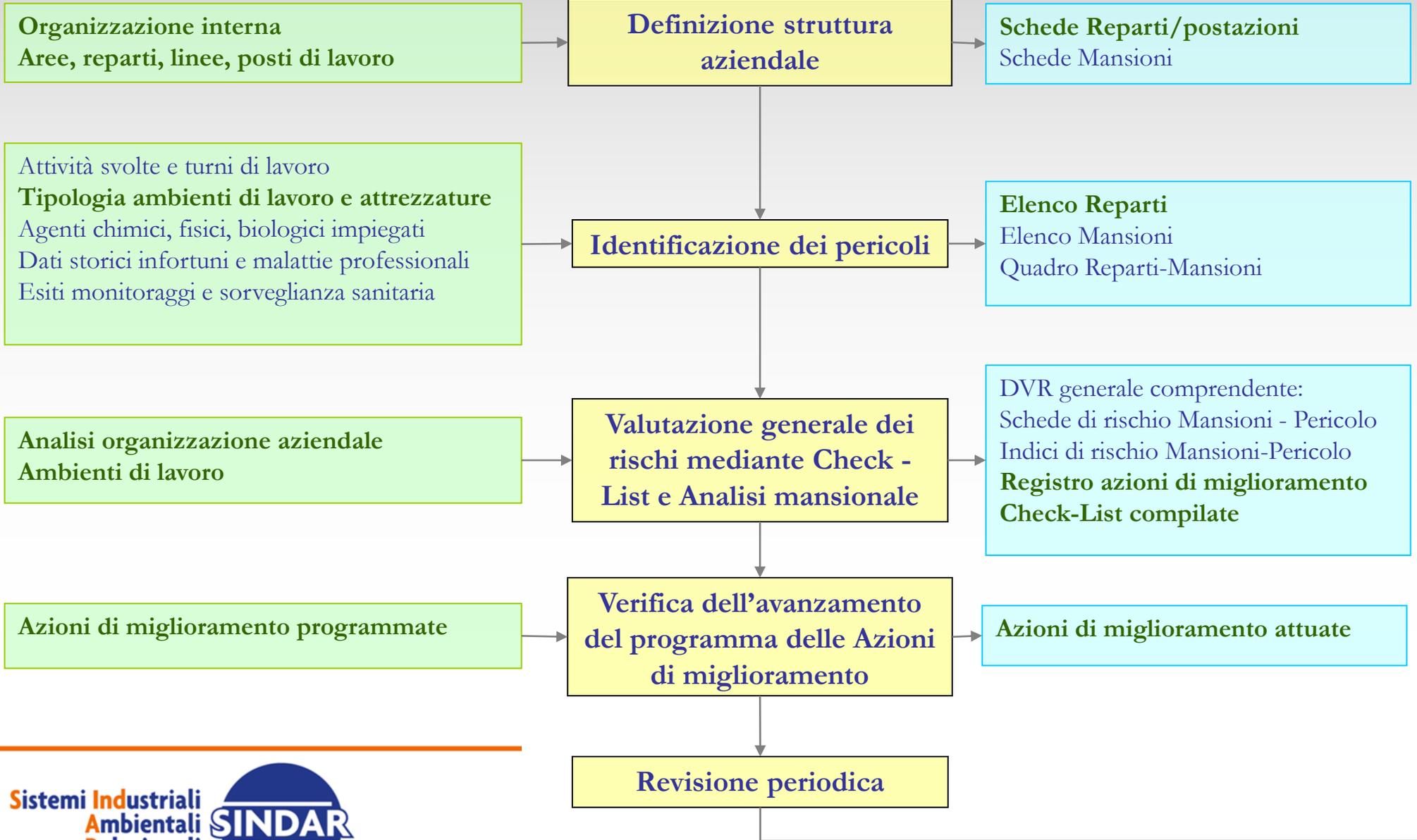


LA VALUTAZIONE DEL RISCHIO STRADALE

Input

Schema generale VDR secondo MOSES

Output



VALUTARE I RISCHI DEL CONDUCENTE

Fattori di rischio per la salute	<p>Agenti fisici: esposizione a rumore</p> <p>Agenti fisici: esposizione a vibrazioni</p> <p>Postura assisa prolungata ed altri fattori disergonomici</p> <p>Agenti chimici pericolosi (inquinanti da traffico)</p> <p>Movimentazione manuale dei carichi</p> <p>Microclima ed esposizione ad agenti atmosferici avversi</p> <p>Agenti biologici (inquinanti da traffico)</p> <p>Agenti chimici pericolosi connesso alla presenza di merci pericolose</p>
Fattori di rischio per la sicurezza	<p>Agenti meccanici</p> <p>Incendio</p> <p>Investimento</p> <p>Incidente stradale (con eventuale sversamento di prodotti pericolosi)</p> <p>Agenti chimici pericolosi connesso alla presenza di merci pericolose</p> <p>Aggressioni</p>
Fattori psicosociali	<p>Fattori psicosociali, inclusi lo Stress Lavoro Correlato e il rischio di aggressioni</p> <p>Fattori individuali e comportamentali</p>

VALUTARE I RISCHI DEL CONDUCENTE

- I rischi da spostamento devono essere compresi all'interno della più generale valutazione dei rischi.
- Per i conducenti è possibile individuare una serie di situazioni pericolose che impattano sulla loro salute e sulla sicurezza.
- Tra questi, quelli di incidente stradale che possono comportare danni anche gravi e gravissimi a persone o cose.

VALUTARE I RISCHI DEL CONDUCENTE

- Per esplodere questo tipo di valutazione è necessario tenere conto delle sue peculiarità rispetto alle altre valutazioni: l'ambiente di lavoro cambia continuamente, ma proprio per questo non è corretto fermarsi ad una valutazione mansionale di tipo «generalista», quindi «statica» e di nessuna utilità.
- E' invece auspicabile individuare e monitorare gli indicatori considerati rappresentativi per descrivere le reali situazioni di pericolo cui i conducenti sono sottoposti nelle diverse tratte stradali e situazioni lavorative.

ESEMPI DI INDICATORI

(LEGATI ALL'ORGANIZZAZIONE)

Incidenza costi trasporto su volume affari	Costi trasporto (combustibile, assicurazione, manutenzione, travel&living)/Volume di prodotti e/o
Ore teleconferenza su ore di meeting	num. ore teleconf./lavoratori *100 ultimo anno rispetto al triennio
Ore e-learning su ore di formazione totali	num. ore e-learn./lavoratori *100 ultimo anno rispetto al triennio
Ore formazione su sicurezza guida/norme comport.	num. ore form./lavoratori *100 ultimo anno rispetto al triennio

ESEMPI DI INDICATORI

(LEGATI AI MEZZI DI TRASPORTO)

Vetustà dei parco mezzi	età media flotta circolante ultimo anno rispetto al triennio
(Incidenza costi manutenzione)	costi manut./num. mezzi*100 ultimo anno rispetto al triennio. Si escludono i costi di ripristino post incidente.

ESEMPI DI CHECK LIST

- Per la valutazione è possibile utilizzare check list strutturate che supportano il valutatore nella verifica della conformità e nell'individuazione di eventuali misure di prevenzione e protezione.
- Le check list dovranno indagare i requisiti relativi al conducente, al mezzo di trasporto, all'organizzazione del lavoro. Ecco alcuni esempi:

Esempio di elementi da approfondire

Verifica requisiti – conducente - [vedi check list](#)

- All'assunzione del candidato: verifica del possesso dei requisiti obbligatori ed eventualmente aggiuntivi stabiliti dall'Organizzazione.
- All'assunzione del candidato: comunicazione delle procedure di salute e sicurezza adottate dall'Organizzazione.
- All'assunzione del candidato: attività formative e addestrative del candidato, compreso eventuale affiancamento.
- Periodicamente e secondo necessità: verifica periodica del possesso dei requisiti ed abilitazioni.
- Periodicamente e secondo necessità: verifica del rispetto delle procedure di salute e sicurezza adottate dall'Organizzazione.
- Periodicamente e secondo necessità: aggiornamento formazione ed addestramento del conducente.
- All'assunzione e periodicamente: sorveglianza sanitaria del conducente, laddove prevista.
- All'assunzione e periodicamente: verifica dell'idoneità alla mansione e procedure connesse.

VALUTAZIONE RISCHIO STRADALE PIANO DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi legati alla sicurezza stradale

Definizione di obiettivi connessi alla Sicurezza Stradale; ad es.:

- efficacia della manutenzione programmata dei mezzi
- riduzione non conformità personale
- riduzione numero incidenti per km effettuati
- miglioramento qualità delle segnalazioni di quasi incidenti e situazioni insicure

*Grazie per l'attenzione
Edoardo Galatola*

